

## 個人情報保護方針

株式会社ケイ・フロント・サービス 屋号 湘南ミルク&デザート(以下、「当社」という。)は、お客様の健康増進や食に関する安全な提供に寄与するため、牛乳販売店運営、食品販売事業、健康食品販売事業、生鮮販売事業、飲料販売事業を推進するため設立された法人です。当社は、宅配に関するお客様の個人情報を大切にお預かりし、お客様の健康促進のお手伝いを取り組みとし個人情報を利用いたします。将来に亘って、お客様の大切な個人情報を適正、安全に取り扱うため、役職員のすべてが遵守すべき行動基準として本個人情報保護方針を定め、その遵守の徹底を図ってまいります。

1. 当社は、すべての事業で取り扱う個人情報および役職員等の個人情報に関して、個人情報保護に関する法令、国が定める指針およびその他の規範を遵守するため、日本工業規格「個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」(JISQ15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、適切に運用いたします。
2. 当社は、個人情報を取得する場合には、契約時に利用目的および提供有無を明確にし、本人の同意を得た上で、目的の範囲内において適切に利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。
3. 当社は、前項の措置により取得した個人情報の取り扱い全部または一部を委託する場合、お客様の個人情報を第三者に提供する場合には、十分な保護水準の満たした者を選定し、適切な措置を講じます。  
第三者に提供すると考えられる事項  
(ア) 消費者キャンペーンにお客様が応募するためメーカーに個人情報を提供する場合  
(イ) 産地直送などの商品を直接お客様に届けるため配送会社に個人情報を提供する場合  
(ウ) 代金回収のため金融機関に提出する書類を提供する場合
4. 当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏えいなどのリスクに対して合理的な安全対策および是正措置を講じます。
5. 当社は、個人情報保護に関する苦情、ご相談に対し下記窓口で適切に対応いたします。
6. 当社は、ご本人からの当該個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等の要請に対して遅延なく対応いたします。
7. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し改善いたします。

制定:2001年1月1日

改定:2009年6月7日

株式会社ケイ・フロント・サービス

代表取締役 前田 かおり

当社の個人情報の取り扱いに関する苦情、相談等のお問合せ先:

株式会社ケイ・フロント・サービス 湘南ミルク&デザート 事務局

FAX : 0467-68-0036 mail : [contact@shonan-milk.com](mailto:contact@shonan-milk.com)



当社、代表取締役 前田かおりは 永続的かつ積極的に、個人情報保護に取り組むため、JPCPC(日本プライバシーコンサルタント)認定資格を保有しております。